



# Programma fedeltà Flower Club

v. 2.0.0

## 1 Regolamento del programma

### CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Flower S.r.l. con sede legale in Bussolengo (VR) via Pastrengo n. 14 C.F. e P.IVA 02109450235, iscrizione al Registro delle Imprese di Verona n. 218289 (di seguito FLOVER), ti informa delle condizioni di partecipazione per fruire degli sconti, vantaggi e servizi previsti dal programma di fidelizzazione FLOVER CLUB tramite le presenti condizioni (di seguito anche "Regolamento") che ti preghiamo di leggere con attenzione. L'utilizzo della carta e delle agevolazioni collegate comporta l'accettazione delle presenti condizioni di partecipazione, che potrai sempre consultare sul nostro sito all'indirizzo [www.flower.it](http://www.flower.it) (d'ora in avanti indicato come il Sito)

Flower S.r.l. si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, il presente regolamento, le modalità e le condizioni di partecipazione al Programma, i premi e i vantaggi previsti dal programma stesso. Ogni modifica o integrazione sarà resa nota dandone tempestiva comunicazione agli iscritti, attraverso la pubblicazione sul Sito e/o attraverso apposite comunicazioni.

#### 1.1 Il programma FLOVER CLUB

FLOVER CLUB è il programma fedeltà del gruppo Flower iscrivendoti al quale potrai usufruire di vantaggi riservati esclusivamente ai clienti iscritti, ed in particolare la possibilità di:

- a) accumulare punti sugli acquisti che hai fatto presso i punti vendita Flower e sul nostro shop online [flowershop.it](http://flowershop.it)
- b) ricevere in esclusiva offerte promozionali dedicate Flower
- c) beneficiare delle eventuali convenzioni stipulate da Flower per ricevere sconti su prodotti e fruire di servizi delle aziende partner
- d) accedere ai nostri corsi ed eventi ad un prezzo agevolato
- e) accedere all'area riservata presente sul Sito, nella sezione MY FLOVER ([myflower.flower.it](http://myflower.flower.it)) e sulla nostra app MyFlower (disponibile per iOS e Android)
- f) ricevere newsletter e informazioni sulle offerte speciali, le attività e gli eventi organizzati nei nostri Garden, previo il tuo consenso.
- h) speciale sconto di € 10 (a fronte di un acquisto minimo di € 30) valido per 7 giorni a partire dalla data del compleanno. Lo sconto compleanno non è cumulabile con altri buoni della raccolta punti.
- i) iscrivendoti al FLOVER CLUB dal sito [myflower.flower.it](http://myflower.flower.it) o tramite app MYFLOVER, riceverai 500 punti di benvenuto (pari a € 5 di sconto).



## 1.2 Iscrizione al programma FLOVER CLUB

Iscriversi al programma FLOVER CLUB è facilissimo e totalmente gratuito, basta essere una persona fisica e avere compiuto almeno 18 anni (non è ammessa la partecipazione di Società, imprese e altri enti con e senza personalità giuridica). Ogni persona potrà richiedere una sola carta FLOVER CLUB FIDELITY CARD.

### Modalità di iscrizione

Potrai iscriverti presso uno dei punti vendita Flower, ti sarà chiesto di fornire i dati indicati come obbligatori ai fini dell'iscrizione. Il punto vendita ti consegnerà subito la tua carta FLOVER CLUB.

In alternativa potrai compilare il modulo on-line presente sul nostro sito [www.myflower.flower.it](http://www.myflower.flower.it) o sull'app MY FLOVER, e fornire i dati indicati come obbligatori ai fini dell'iscrizione. In questo caso la fidelity card sarà solamente virtuale ed utilizzabile tramite APP MYFLOVER su 2 dispositivi diversi in contemporanea.

In entrambi i casi potrai fin da subito godere dei vantaggi previsti dal programma. Qualora, all'atto dell'iscrizione, non ricevesti la conferma di avvenuta iscrizione, potrai richiederla inviando una e-mail all'indirizzo [info@flower.it](mailto:info@flower.it) oppure rivolgendoti ad uno dei nostri punti vendita.

All'atto dell'iscrizione on-line o in negozio ti è richiesto di scegliere una password che abbia alcuni requisiti minimi di sicurezza specificati. Tali credenziali ti consentono l'accesso alla tua area riservata su [myflower.flower.it](http://myflower.flower.it) e allo shop online [flowershop.it](http://flowershop.it). Per ragioni di sicurezza ti invitiamo a mantenere le stesse strettamente riservate e a non condividerle con terzi. Qualora avessi dimenticato la password, puoi richiederne una nuova attraverso l'apposito pulsante che troverai sulla pagina di accesso alla tua "Area Personale". Qualora tu abbia ragione di ritenere compromessa la riservatezza delle tue credenziali o che vi sia stato un uso non autorizzato del tuo account, ti preghiamo di informarci immediatamente contattando il nostro Servizio Clienti ([info@flower.it](mailto:info@flower.it)). Potrai in ogni caso, e in qualsiasi momento, modificare comunque la tua password accedendo alla tua area riservata (tramite sito o App MyFlower).

## 1.3 Modalità di partecipazione

All'atto dell'iscrizione ti viene assegnata una carta FLOVER CLUB FIDELITY CARD che ti servirà, alle condizioni e con le modalità di seguito descritte, per fruire dei vantaggi sopra illustrati.

### *Caratteristiche della carta*

La carta FLOVER CLUB FIDELITY CARD è una carta fedeltà che:

- è completamente gratuita
- è valida in tutti i garden Flower e sul Flower Shop
- è valida per esclusivo uso privato e non commerciale
- non è cedibile a terzi



#### 1.4 Durata

Il Programma ha validità dal 01/07/2024. Fermo restando quanto previsto dal successivo punto 1.9, l'iscrizione al programma FLOVER CLUB e la relativa carta non sono soggette a scadenza salvo inutilizzo per oltre 12 mesi (si veda punto 1.9 del regolamento). I punti potranno essere accumulati sugli acquisti effettuati entro e non oltre il 30/06/2026. Dal 01/07/2026 i punti verranno arrotondati al traguardo inferiori per consentire l'utilizzo del relativo buono sconto entro il 31/07/2026. Eventuali punti non utilizzati o in eccesso saranno azzerati, così come i buoni sconto accumulati. Oltre il termine sopra indicato non è più possibile chiedere il riconoscimento dei punti azzerati.

Potrai comunque chiedere liberamente in qualunque momento la cancellazione dell'iscrizione nei modi indicati al successivo paragrafo.

#### 1.5 Modalità di Utilizzo

A fronte dei tuoi acquisti che effettuerai presso i punti vendita Flower, riceverai subito 1 punto, presentando alla cassa la FLOVER CLUB FIDELITY CARD fisica, per ogni 1,00 € di spesa.

Altrimenti, presentando la fidelity card tramite app MYFLOVER al momento del pagamento in cassa, riceverai 2 punti per ogni 1,00€.

L'accumulo dei punti potrà avvenire anche in caso di richiesta fattura, purchè tale richiesta venga effettuata prima dell'emissione dello scontrino.

Per accumulare punti sul sito [www.flovershop.it](http://www.flovershop.it) ti basta accedere con le stesse credenziali associate alla tua fidelity card. Accumuli 1 punto per ogni 1,00 € di spesa che verranno accreditati entro 2 settimane dalla consegna o ritiro dell'ordine (le tempistiche possono variare in base al metodo di pagamento utilizzato).

Eventuali frazioni di 1 euro non daranno diritto a punti, ad esempio e per maggior chiarezza: importo scontrino pari a 0,99 EURO = 0 punti, importo scontrino pari a 1,99 EURO = 1 punto accreditato.

Per l'accumulo dei punti per gli ordini effettuati in negozio che prevedono il saldo alla consegna o con metodi di pagamento elettronico differiti (ad esempio bonifico) è necessario indicare il numero della fidelity card o mostrare la fidelity card stessa al personale del reparto in fase di ordine. In tal caso, a seguito della conclusione dell'ordine (con il pagamento ed il ritiro o la consegna della merce), verranno caricati i punti corrispondenti nella sola formula di 1 punto per ogni 1,00€ di spesa.

Non saranno conteggiati gli importi spesi per prestazioni relative all'eventuale progettazione e realizzazione (ad esempio giardini e matrimoni, compresi i prodotti utilizzati), montaggio dei prodotti acquistati, consegna a domicilio, gift card e buoni spesa anche se presenti nel documento fiscale emesso. Non saranno attribuiti punti per importi versati come acconto, il cui corrispondente punteggio sarà accreditato all'atto del perfezionamento della vendita.

L'accumulo punti non avverrà nei seguenti casi:

- a) in caso di eventuali sconti applicati che non siano correlati a promozioni in corso e/o in caso di presenza di sconti in fattura
- b) in caso di richiesta di carico punti differita, qualora non venisse presentata la tessera al momento del pagamento (salvo per i possessori di fidelity card solo su app MyFlower, per il quale, solo per problemi tecnici, riconosciuti e verificati, che non consentano di mostrare il barcode della tessera al momento dell'acquisto, sarà possibile contattare l'assistenza direttamente in-app allegando la foto dello scontrino per richiedere il caricamento dei punti corrispondenti, entro 24 ore dall'acquisto).



- c) In caso di mancata comunicazione dei dati della fidelity card in fase di inserimento degli ordini effettuati in negozio e/o che prevedono il saldo alla consegna o con metodi di pagamento elettronico differiti, o per prodotti non disponibili in negozio e che pertanto devono essere ordinati o ritirati in altro punto vendita
- d) In caso di mancata comunicazione dei dati della tessera e/o presentazione della tessera stessa prima del pagamento in cassa

In caso di prodotti resi con restituzione di denaro contante, o moneta elettronica, i relativi punti verranno stornati dal conto dalla carta del cliente stesso.

Il riconoscimento e la contabilizzazione dei punti potranno avvenire solo a fronte della presentazione della carta all'atto del pagamento del corrispettivo (salvo per quanto indicato nel punto C del paragrafo 1.5). La contabilizzazione avverrà entro pochi minuti dall'acquisto effettuato. L'eventuale raggiungimento di uno sconto equivalente ad un traguardo a seguito dell'acquisto non potrà essere usato nel giorno stesso, ma a partire dal giorno successivo.

Nel corso della manifestazione, potranno essere adottate delle iniziative che ti consentiranno di accumulare in determinati periodi dei punti aggiuntivi (ad esempio punti doppi, tripli ecc.). Tali iniziative verranno tempestivamente rese note di volta in volta sul Sito e con apposite comunicazioni.

## 1.6 Redenzione dei punti

In base al numero dei punti accumulati e al conseguente raggiungimento di un traguardo, verrà proposto l'utilizzo dello sconto equivalente in cassa, oppure potrai proseguire la raccolta per raggiungere il traguardo successivo, in tal caso dal successivo acquisto non verrà più proposto lo sconto equivalente fino al raggiungimento del prossimo traguardo, salvo richiesta esplicita al personale presente in cassa al momento della presentazione della tessera

I traguardi e i relativi sconti sono dettagliati di seguito:

- 500 punti = 5€
- 1.000 punti = 10€
- 1.500 punti = 15€
- 2.000 punti = 20€
- 2.500 punti = 50€
- 3.000 punti = 60€
- 3.500 punti = 70€
- 4.000 punti = 80€
- 5.000 punti = 100€
- 6.000 punti = 180€\*
- 8.000 punti = 240€\*
- 10.000 punti = 300€\*

Potrai utilizzare lo sconto ottenuto anche in presenza di altre offerte o altre iniziative presenti all'interno del punto vendita. Lo sconto in cassa, equivalente al traguardo raggiunto, dovrà essere speso integralmente e non dà diritto a resto in denaro in caso di utilizzo parziale. In nessun caso lo sconto può essere convertito in denaro o buono spesa fatta eccezione per i traguardi contrassegnati dal simbolo \* è consentito l'utilizzo parziale; pertanto, verrà emesso buono spesa per l'importo residuo.

Non è possibile usufruire degli sconti ottenuti con la raccolta punti in caso di richiesta fattura (si ricorda che la fattura va richiesta prima dell'emissione dello scontrino fiscale).

Non è ammesso l'acquisto, lo scambio ed il trasferimento di punti tra diversi clienti.



Il punto vendita si riserva il diritto di verificare che l'identità del richiedente corrisponda a quella associata all'iscritto titolare della carta.

La mancata presentazione della carta (fisica o virtuale) al momento del pagamento non permetterà l'accumulo e l'accredito dei punti maturati sull'acquisto effettuato. L'accumulo e la contabilizzazione dei punti avverranno entro pochi minuti dall'acquisto; quindi, non potrai utilizzare immediatamente lo sconto eventualmente maturato con la tua spesa, ma a partire dal giorno seguente (es. spesa di € 500 = 1 sconto del valore di 5 euro, lo sconto non potrà essere speso per quello scontrino, ma solo a partire dal giorno successivo).

Accettato l'utilizzo dello sconto, non potrà essere annullato ed i punti non potranno essere riaccreditati.

Lo sconto ottenuto con il raggiungimento del traguardo non è cumulabile con lo sconto compleanno, quest'ultimo infatti, nei 7 giorni dalla data del compleanno avrà la priorità sul buono sconto raggiunto.

Flower si riserva il diritto di non consegnare il premio ai titolari nel caso in cui l'accumulo dei punti sia stato conseguito in modo non regolare, a seguito di acquisti non regolarmente pagati o qualora fossero presenti situazioni di insolvenza o morosità.

Potrai controllare il saldo dei punti maturati accedendo alla tua area riservata sul Sito o sull'app MY FLOVER, oppure visualizzandolo ai totem automatici presenti nei Garden Flower o richiedendolo direttamente al personale presente in cassa.

### **1.7 Altri vantaggi legati alla partecipazione al programma**

Oltre ai punti accumulati sui tuoi acquisti con FLOVER CLUB potrai usufruire di altri vantaggi che Flower potrà attivare nel corso della manifestazione, come servizi e convenzioni promosse da Flower a livello nazionale e/o a livello locale. Per fare questo basterà presentare la tua carta FLOVER CLUB FIDELITY CARD, ovvero utilizzare la stessa in occasione della fruizione degli altri servizi. La mancata presentazione della carta al momento della visita in negozio (ovvero dell'acquisto del servizio) non darà diritto in tempi successivi al riconoscimento di questi altri vantaggi.

Flower si riserva d'inserire, durante lo svolgimento della manifestazione, ulteriori attività di promozione dandone preventiva comunicazione ai partecipanti e di modificarne i termini o le condizioni di partecipazione. Flower, inoltre, si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione il programma FLOVER CLUB ed i relativi servizi, dandone comunicazione con il necessario preavviso.

### **1.8 Smarrimento, furto o deterioramento della carta FLOVER CLUB FIDELITY CARD**

In caso di smarrimento o furto della FLOVER CLUB FIDELITY CARD, dovrai darne comunicazione per consentirci di sostituirla. La carta sostituita sarà disattivata, fermo restando che la sostituzione della carta non pregiudicherà in alcun modo i vantaggi che avrai acquisito sino a quel momento che saranno disponibili sulla nuova carta nei tempi tecnici necessari. Potrai, inoltre, sempre utilizzare l'App MY FLOVER con la quale potrai fruire di tutti i vantaggi derivanti dalla partecipazione al programma.



## **1.9 Modifica del tuo profilo e cancellazione della tua iscrizione**

### **Modifica del profilo**

In qualunque momento puoi modificare il tuo profilo personale accedendo alla tua "Area personale", dal Sito o tramite App MyFlover, utilizzando come credenziali di accesso l'indirizzo e-mail e la password che hai inserito in fase di iscrizione

### **Cancellazione della Tua Iscrizione e del Relativo Profilo**

Se desideri cessare la tua iscrizione al programma puoi farlo in qualsiasi momento inviando un'e-mail a [info@flover.it](mailto:info@flover.it) oppure dall'area personale del sito [myflower.flover.it](http://myflower.flover.it)

A seguito della cancellazione da parte tua dell'iscrizione, tutti i dati relativi al tuo profilo saranno cancellati.

Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno, FLOVER potrà revocare il tuo diritto di utilizzo della carta e disattivare la tua iscrizione in caso di utilizzo della carta in violazione delle condizioni di cui al presente Regolamento o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell'immagine e del marchio FLOVER.

Inoltre, previa notifica, FLOVER si riserva il diritto di disattivare la FLOVER CLUB FIDELITY CARD ed il tuo profilo in caso di mancato utilizzo della carta o di tua inattività per un periodo eccedente i 12 mesi. Tale procedura verrà attuata anche nel caso di fondato sospetto sull'utilizzo della FLOVER CLUB FIDELITY CARD non conforme ai principi previsti dal programma.

## **2 Dati personali**

Ti impegni a fornire solo dati veritieri e corretti. Ti preghiamo di mantenere sempre aggiornati i tuoi dati identificativi e di contatto, accedendo al sito [www.myflower.flover.it](http://www.myflower.flover.it).

### **Trattamento dati personali**

I dati da te rilasciati in fase di registrazione saranno trattati da FLOVER conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento Ue 2016/679), come specificato nell'apposita "Informativa privacy FLOVER", visualizzabile all'indirizzo [www.flover.it](http://www.flover.it).

Il regolamento completo della manifestazione a premio è disponibile sul sito internet [www.flover.it](http://www.flover.it)

I contenuti della promozione saranno comunicati attraverso i seguenti mezzi:

- sito internet [www.flover.it](http://www.flover.it)
- materiale distribuito presso i Garden Flover

Per qualsiasi altra informazione relativa a FLOVER CLUB puoi scriverci a [info@flover.it](mailto:info@flover.it)